

Het Haarlemse Kunstatelier - Privacy verklaring

Privacy en veiligheid

Wanneer u deel wilt nemen een cursus, workshop of andere activiteit bij Het Haarlemse Kunstatelier laat u een aantal persoonlijke gegevens bij ons achter. Dit geldt ook voor iedereen die een ruimte bij ons huurt, een privé of bedrijfs-uitjes bij ons boekt, bij ons komt werken, onze nieuwsbrief wilt ontvangen of een kaartje koopt voor een evenement.

U moet erop kunnen vertrouwen dat wij zorgvuldig met uw gegevens omgaan en deze op een veilige manier worden verwerkt. Wij vertellen daarom in deze verklaring waarvoor we uw gegevens nodig hebben en wat we met uw gegevens doen.

De Algemene Verordening Gegevensbescherming

Iedere organisatie is verantwoordelijk voor het opstellen, uitvoeren en handhaven van een privacy beleid. Hiervoor gelden onder andere de volgende wettelijke kaders:

- Vanaf 25 mei 2018 de Europese Verordening; de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG)
- Uitvoeringswet Algemene Verordening Gegevensbescherming

Met deze privacy verklaring geven wij zo goed mogelijk invulling aan deze wettelijke kaders.

Doeleinden & verwerking persoonsgegevens

Van wie verwerken wij persoonsgegevens?

Wij verwerken de persoonsgegevens van onze cursisten, personeel, geïnteresseerden, deelnemers aan projecten en workshops, ZZP-ers waarmee wij samenwerken, contactpersonen bij scholen of andere instellingen, ouders (als lesgeldplichtige in het geval van minderjarige cursisten) en huurders.

Met welk doel verwerken wij persoonsgegevens?

Wij verwerken persoonsgegevens, omdat deze nodig zijn voor onze bedrijfsvoering. In de meeste gevallen verwerken wij persoonsgegevens, omdat dit nodig is voor de uitvoering van een overeenkomst met een klant, huurder, personeelslid of zelfstandige. Hieronder vindt u een overzicht van de reden voor het verwerken van persoonsgegevens per bedrijfsactiviteit.

Cursussen / Workshops / Evenement

Gegevens zijn noodzakelijk voor facturatie / betaling. Daarnaast nodig voor de planning en communicatie over de lessen/workshop.

Huur ruimte

Gegevens zijn noodzakelijk voor facturatie / betaling.

Bedrijfs- of privé-uitje

Gegevens zijn noodzakelijk voor facturatie. Daarnaast voor de planning en communicatie over de activiteit.

Nieuwsbrief

Gegevens gebruiken wij voor de verzending van de nieuwsbrief.

Wij verwerken een aantal persoonsgegevens wegens een wettelijk verplichting (personeel). Indien we persoonsgegevens voor andere doeleinden willen gebruiken, zullen we toestemming vragen aan de betrokkenen.

Indien u uw gegevens niet wenst te verstrekken kunnen wij geen overeenkomst sluiten en/of onze bedrijfsvoering niet of onvolledig uitvoeren. In dat geval kunt u geen gebruik maken van onze diensten.

Welke gegevens worden verwerkt?

Van geïnteresseerden verwerken wij over het algemeen

- Naam
- E-mail adres
- Adres
- Postcode
- Telefoonnummer

Daarnaast verwerken wij de volgende gegevens voor in specifieke gevallen: Privacy-verklaring Het Haarlemse Kunstatelier

Tevens verwerken wij foto's voor PR doeleinden.

Wij maken op de websites <https://haarlemskunstatelier.nl> gebruik van functionele en analytische cookies. Een cookie is een eenvoudig klein bestandje dat met pagina's van deze website wordt meegestuurd en door de browser op een computer, tablet of smartphone wordt opgeslagen. Wij gebruiken uitsluitend functionele en analytische cookies. Wij plaatsen geen tracking cookies. De cookies die wij plaatsen zijn nodig voor de werking van onze website en het bijhouden van de statistieken. Voor onze statistieken maken we gebruik van Google Analytics waarbinnen wij de statistieken anonimiseren en niet delen met andere partijen.

Wij maken gebruik van de volgende systemen voor het verwerken van persoonsgegevens.

Webwinkel: WooCommerce

Cursistenadministratie: Snelstart

Boekhouding: Snelstart

Website/Nieuwsbrief beheer: Troupin BV

Wij maken tevens gebruik van Sociale Media (Facebook, Instagram, Twitter: hierop worden teksten en foto's geplaatst). Docenten maken soms gebruik van WhatsApp groepen om makkelijk in contact te komen met hun cursisten. Google Analytics helpt ons inzicht in krijgen in de bezoekers van onze website. Met de leveranciers van de systemen die wij gebruiken sluiten wij verwerkerovereenkomsten af.

Hoelang worden gegevens bewaard?

De klantgegevens in de cursistenadministratie worden 2 jaar bewaard nadat de laatste cursus is gekocht. De boekhouding wordt 7 jaar bewaard op grond van de wettelijke bewaartermijn. Gegevens voor abonnement van de nieuwsbrief worden bewaard tot de abonnee zich afmeld.

Personeelsgegevens worden bewaard zolang het dienstverband duurt. Na uitdiensttreding worden deze gegevens nog 2 jaar bewaard. CV's en sollicitatiebrieven worden hooguit 1 jaar bewaard.

Hoe worden onze persoonsgegevens beveiligd?

Ons netwerk en onze systemen zijn beveiligd met wachtwoorden. Daarnaast worden kasten en kantoren fysiek afgesloten. Alle gegevens die zich online bevinden, bevinden zich op beveiligde webpagina's. Op de hardware en in de communicatie tussen de servers/cliënten/office365 zit encryptie.

Wie heeft er toegang tot de persoonsgegevens?

Het personeel dat is belast met de verwerking van de persoonsgegevens heeft ook toegang tot de persoonsgegevens. Dit zijn de cursistenadministratie en de financiële administratie. Verder hebben de leveranciers van onze softwarepakketten toegang. Met hen zijn verwerkersovereenkomsten afgesloten.

Voor iedereen die werkt met persoonsgegevens geldt een geheimhoudingsplicht.

Onze docenten krijgen per cursus een presentielijst met daarop de naam, telefoonnummer en e-mail adres van elke cursist in de desbetreffende les.

Rechten van de betrokkene

Als betrokkene heeft u volgens de AVG het recht op:

- inzage
- rectificatie en aanvulling
- vergetelheid (over verzoek kunnen uw gegevens gewist worden, mits deze niet meer nodig zijn voor doel waarvoor de gegevens verzameld zijn (overeenkomst van verkoop/verhuur)
- beperking van de verwerking
- dataportabiliteit
- het recht van bezwaar
- het recht om niet onderworpen te worden aan automatische individuele besluitvorming (profilering).

Het Haarlemse kunstatelier doet niet aan profilering.

Indien u van één van deze rechten gebruik wilt maken, kunt u contact opnemen met Haarlemskunstatelier@troupin.nl Tevens heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Op deze website vindt u de contactgegevens van de Autoriteit Persoonsgegevens.